

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	聖ヨセフつどいの家					公表日	2025年5月19日	
					利用児童数	28名		
						回収数 24名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	・元学校の為、スペースは十分だと思う。 ・校庭や体育館があるのが嬉しい。	今後も体育館やグラウンドを活用した活動を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	6	2	0	・職員不足は仕方ない事だと思うが、職員さんが大変そうだと感じる事がある。	職員配置は基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	5	0	7	・安全に遊べる配慮を色々として頂いていると思う。 ・心地良いかどうかは子ども目線で見た事がない為、分からない。 ・体育館があるのは子ども達にとって息抜きになるので大変良い。 ・室内に入る事が無い為、分からない。	今後も安全に活動できるように留意しながら体育館やグラウンドを活用した活動を提供していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	5	・見守りや声掛け等の配慮をいつもありがとうございます。子どもの楽しい場所の一つになっています。	今後も利用児の特性を理解し、支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	5	・よく保護者の話や相談を聞いて下さり、改善して頂いています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	3	0	7	・子どもの特性を理解して頂いた上で適切なサービスを提供してもらえています。 ・サービスガイドラインの支援内容を真剣にかつ熱心に熟考した事がなかった為、親としても意見が言えるように伝えていきたいと思う。	保護者の皆様の意見を聞きながら内容を精査し、支援内容に反映させていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	5	・楽しい活動の中に指先の感覚や運動面などを取り入れていると思う。	様々な活動を提供していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	5	0	0		少々マンネリ化しているようにも感じるので工夫をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	10	8	3	・感染症（コロナ）流行中からの利用の為、今のところは経験はない。 ・交流等は必要性を感じていない。 ・利用期間が短い為、分からない。	頂いたご意見を参考にさせて頂き、状況をみながら少しずつ交流が持てるように検討をしていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1		契約時に説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	5		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	9	・ペアレントトレーニングの呼称を初めて聞いたので、具体的な説明を聞いてみたいと思う。どういった支援プログラムがあるのかも気になる。	セミナーや研修があった際は情報提供をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	0	0	・要望や困っている事を相談すると、すぐに対応してくれている。	登所・降所時にご家族と情報の共有をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4	1	0		年2回のモニタリング時に課題や利用中の様子等を話し合う機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	7	・学校外で支援をしてもらえる貴重な場所です。 ・子どもの性格や特性を理解して接してもらえていると思う。	保護者に寄り添い、支援の共有化を行っています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	0	10	・昨年に行われた運動会やクリスマス会がとても楽しかったです。家族同士の顔合わせや話もする事ができた。 参加した事はないが、運動会等の家族参加の行事はあるようです。 ・参加する機会が少ない為、分からない。	今後もご家族参加型の行事を取り入れ、交流の機会が設けられるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	1	2		その都度、話を聞いて対応をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0	2	・とてもよく考えてくれており、親以上に子どもの事を思ってくれている。	個々に応じた対応をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	2		毎月のニュースレターはホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	2		契約時に同意書を記入して頂き、情報漏洩のないようにしている。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4	0	2		今後、行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	0	1		年2回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	0	7	・少ない職員の方で支援をしてくれているのはよく分かりますが、“安全の確保が十分に”という面ではもう少し対策があるのかなと思う。	職員が不足している時は、生活介護の職員に応援を依頼しています。今後も生活介護の職員に協力を仰ぎながら、安全の確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	8		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	8	・行くのを楽しみにしている。安心できる場所だからこそだと思ふ。 ・苦手な友達に対しては不安を感じて居るが、その他は大丈夫です。	安心して通所して頂けるように、これからも関わっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	0	2	・色々な活動内容を考えてくれており、とても楽しみにしている。 ・子どもが通所を楽しみにしている事が親にとって一番嬉しい事。家でも職員の名前を口にしたりしている。いつもご指導・ご支援ありがとうございます。 ・帰り道に楽しかった事を教えてくれている。 ・家にいるのは好きだが、嫌々ながらの通所ではないと思う。 ・仲の良い友達に通所する日は嬉しそうに行く。 ・一人で留守番ができる為なげげかなければならないのかと疑問を抱く事もあるが、行ってしまえば楽しんでいると思う。	今後も通所を楽しみにして頂けるように、活動等を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	1	1	・感謝しかありません。	満足して頂けるように努力していきます。