

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2024年3月 日 事業所名 聖ヨセフつどいの家

保護者等数(児童数)25 回収数 19 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	小学校の跡地の為、体育館やグラウンドがあって良いと思います。	今後も体育館やグラウンド等を使用した活動を提供していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	子どもをよく観察してくれている為、アフターフォローもしっかりしている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	老朽化がみられる。	定期的に点検を行い、必要に応じて順次整備していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	17	2	0	調理など楽しい活動を考えて下さって、やらせて貰えるのはありがたいです。具体的に調理のどこができるのか、本人や友達は何をしているのか等の調理の流れを知りたいです。	降所時にご家族へ利用中の様子をお伝えしています。今後は詳細もお伝えしていきます。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	久しぶりに土曜日の外出ができて嬉しいです。	季節を感じる活動を取り入れています。今後も世の中の動き・状況をみながら外出できるように計画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	7	・地域のイベント等で障害のない子ども達と一緒にバザー品等を販売するのはどうか？ ・個人的にはなくても良いと思う。	頂いたご意見を参考にさせて頂き、世の中の動きに合わせ、状況をみながら少しずつ交流ができるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	振り返りで「落ち着きがなかった」「ソワソワしていた」とあるので、どうしたら落ち着いていられるのかを一緒に考えたいです。	登所・降所時にご家族と情報の共有をしています。また年2回のモニタリング時にも課題や利用中の様子等を話し合う機会を設けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	時間をかけてよく話を聞いて頂いています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	連携支援はありますが、仕事の都合で参加できていません。	世の中の動きに合わせて、状況をみながら、少しずつ交流ができるようにしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	・本人に必要な支援(時間の提示)をして下さっています。 ・利用時に怪我等があれば説明してくれ、謝ってくれるので対応は良い。	苦情についての対応は、契約時に丁寧に説明しています。怪我等については経緯を説明し、再発防止に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0		個々に応じた対応をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	・写真もたくさん載せて下さり、様子が分かってとても読んで楽しいです。 ・詳しく載っていて、いつも楽しみに見ている。	毎月ニュースレターを配布している。法人の広報誌は年に4回配布されています。

	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		個人情報の取り扱いには注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	0	・私自身がよく分かっておらず、すみません。 ・感染症対策マニュアルの説明はあったが、防犯マニュアルの説明	今後は説明不足な部分を補うように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	避難訓練は定期的に行われているが、救出・その他の訓練は行われていない。	避難訓練は、定期的を実施しています。毎月発行されるニュースレターや連絡帳でお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	・人手不足の中、とても親身に付き添って下さっています。 ・自分の子どもは話せないのだから。	楽しんで通って来て頂けるように、工夫をこらし努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・本人希望を聞いてくれたりと満足しています。 ・普段、連れていけない外食をお友達と一緒に連れて行って下さり、とても大きな体験です。	満足していただけるように努力いたします。