

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年3月28日 事業所名 聖ヨセフつどいの家

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0		必要があれば検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	12	0	0		
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0		季節を体で感じるプログラムや調理活動などバラエティに富んだ活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	4	コロナ禍の感染がおさまったらいろんな人と交流ができればよいです。コロナ禍なので。	感染が落ち着いたら交流を検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		お迎えの際にその日の様子をお伝えし、共通理解を図っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0		お迎えの際に相談があれば、随時対応しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	4	コロナ禍なので。	保護者が集まれる場の提供については今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0		苦情についての対応は整備されています。周知については今後再度行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0		個々に応じて配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		月に1回ニュースレターを作成し、ご家族に発送しています。ホームページで自己評価も確認できます。
14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		今後も個人情報の取り扱いには注意していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	0		説明不足な部分を今後補うように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0		避難訓練は定期的に行っています。ニュースレターでもお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0		