

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 12 日

事業所名 ロザリオ発達支援センター ふたば保育園 保護者等数(児童数) 回収数 28 割合 80 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	3	1	0		法令に則ったスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	23	5	0	0		法令に則った職員を確保しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	26	2	0	0		スロープや手すり等の設置があります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	1	1	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	3	1	0	活発な子どもなので、もっと動ける内容のプログラムもほしいです。	曜日により、歌やダンス季節にあったプログラムを取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	16	8	0		・コロナが落ち着ききたい、職員の児童から交流を考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	5	0	0	コロナ禍で今は難しいと思います。	丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	26	1	1	0		お迎え時にその日のご様子をお伝えしていますが、共通理解が出来るように努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	5	2	1	面談はないが、送迎時に困ったことがあれば伝え対応してもらっている。	・時々相談を受けることがあり、家庭での様子や事業所での様子を情報交換しながら対応しています。相談係の専門的なアドバイスも得ています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	16	6	0	・現状では保護者会の開催は難しいと思うが、情報もないためわからない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	6	0	0		ご利用相談窓口を設置し、担当者を配置しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	2	1	0	下の子が熱が出ていると学校から通達があったようで、迎えにいくと1人で部屋に隔離されていた。電話を1本くれればその状況で早く迎えに行くことも考えられました。	体調が悪い時は必ず職員がついて対応しています。保護者の方に連絡・相談させて頂きます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	9	0	1		
	⑭ 個人情報に十分注意している	27	1	0	0		
非常 時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	4	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26	2	0	0		
	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	23	2	0	1	言葉では説明してくれず。どう思っているかは不明ですが、ニコニコとしています。	
満 足 度	⑮	事業所の支援に満足している	25	1	1	1	いつもお世話になり心から感謝しています。子どももスタッフさんが大好きで登園をとて楽しんでしています。支援内容についてはとても満足しています。 職員配置等厳しいのは承知していますが、長期休みの利用制限の緩和をご検討してはいただけませんか？夏休みはこちらのわがままを受け入れてくださり助かりました。冬休みや春休みの利用制限についてもご検討をお願いします。	
	⑯							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。