

保護者等からの事業所（児童発達支援センター）評価の集計結果（公表）

公表：2021年12月25日

事業所名 ロザリオ発達支援センター ふたば保育園

保護者等数（児童数：6名、回収数：6名、回答率：100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏 まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	常駐の看護師がいると、もっと安心できる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化れた環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	毎日様々な遊びや活動に取り組んでくれている。併用している園では体験できない活動ができ嬉しい。	季節が感じられる活動を取り入れるようにしている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	2		障害の幅が広く難しいが、機会があれば検討したい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		契約時に説明をしている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0		モニタリング時等に説明している。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	0	0		ニーズがあれば検討したい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	6	0	0	保育園の様子を話してくれるので安心。病院でのPTの様子を伝えるとすぐに取り入れ支援してくれる。	定期的な保護者との面談により共通理解できるよう努めている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		定期的なモニタリングを実施している。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	0	2		保護者会を設けていないが、お迎え時に保護者同士で話せる環境がある。また、保護者参加型の行事を取り入れている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	相談するとすぐに対応してくれてありがたいです。	相談係との連携により保護者からの相談に応じている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		送迎の際の情報交換に努めている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	0	0		毎月のお便り、法人の広報誌、ホームページにて発信している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		その都度保護者に確認するよう努めている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	0		現在、津波発生時等による避難場所についてのマニュアルを作成中である。出来次第保護者に配布する予定である。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0		毎月防災訓練を実施している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	とても楽しみにしている。行き帰り共に笑顔が見られ嬉しい。家庭に居るようも表情が生き生きしている。	元気に登園してくれる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	ここにあった活動を提供してくれ満足。	満足していただけるよう努めています。

* この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。