

# 保護者等からの事業所(放課後等デイサービス)評価結果(公表)

公表:2021年12月25日

事業所名:ロザリオ発達支援センター ふたばクラブ ( アンケート回答数:27名 配布数:35名 回答率:77% )

|                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | 回答<br>なし | 意見  |
|----------------------|--|----|---------------|-----|----------|---|
| 環境・<br>体制設備          | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。  | 25 | 6             | 0   | 0        |   |
|                      | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。   | 26 | 1             | 0   | 0        |   |
|                      | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。                           | 27 | 0             | 0   | 0        |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。                      | 26 | 1             | 0   | 0        |   |
|                      | ⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。   | 26 | 1             | 0   | 0        | ・色々と工夫してくださっており、とても楽しめていると思う。   |
|                      | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動おする機会はあるか。                                | 8  | 12            | 6   | 1        | ・コロナウイルス感染症の影響で現時点では行っていない。<br>・現状で行える範囲での交流(学童のお友達や職員)はあると思う。  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | ⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  | 27 | 0             | 0   | 0        |   |
|                      | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていくか。                          | 26 | 1             | 0   | 0        | ・利用日数が少なく行っていない。  |
|                      | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。                                       | 23 | 4             | 0   | 0        | ・利用日数が少なく行っていない。  |
|                      | ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。                              | 9  | 12            | 4   | 2        | ・老びもっしきが少なく行っていない。<br>・現状では保護者会の開催は難しいと思うが、情報もないためわからない。  |
|                      | ⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 23 | 4             | 0   | 0        | ・利用日数が少なく行っていない。  |
|                      | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                     | 25 | 2             | 0   | 0        | ・利用日数が少なく行っていない。  |
|                      | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信はしているか。 | 23 | 4             | 0   | 0        | ・行事予定などはとてもわかりやすい。また、イベントもたくさん行っていただきありがたい。   |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか。    | 26   | 1  | 0             | 0   |          |   |
| 非常時<br>等の<br>対応      | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                     | 26 | 1             | 0   | 0        |   |
|                      | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。                               | 27 | 0             | 0   | 0        |   |
| 満足<br>度              | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。  | 25 | 0             | 0   | 2        | ・「明日はふたばだよ」と伝えると「やったー」と喜んでい<br>る。<br>・毎回とても楽しかった様子が見られ、連絡ノートでも教えて<br>いただける。「ふたばさん行くよ」の声掛けで玄関へ向か<br>う様子が見られる。<br>・とても楽しみにしている様子です。                 |
|                      | ⑱ 事業所の支援に満足しているか。  | 25 | 0             | 0   | 2        | ・いつも子供の特性に合った支援をいただいています。<br>・子どもの良いところを伝えていただきとても感謝して<br>います。<br>・突然のハプニングにも対応して下さり、また、家庭では思<br>いつかないような遊び等で、色々な方々との関りを学ば<br>せていただいています。感謝しています。 |

※ この「保護者等からの事業所評価結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。