

保護者等からの事業所(放課後等デイサービス)評価結果(公表)

公表:2021年1月18日

事業所名:ロザリオ発達支援センター ふたばクラブ (アンケート回答数:24名 配布数:34名 回答率:70%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。	23	1	0	0	・コロナがあるので、中の様子を見る事ができません。普段どのように皆が過ごしているのかは、想像でしかありません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	2	1	0	・配置基準が分からないので多分満たしているのではないかと。 ・専門性は資格など取得状況はどうなのか？ ・看護師の配置をしてほしい。 ・子どもを預けてしまう立場なので、直接の様子はわからない。1対1対応が必要な児童に支援が行き届いていれば適切だと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	22	1	1	0	・屋根のある駐車場が狭い。駐車スペース以外に停車する方も多く困る事も多い。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	24	0	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。	11	12	1	0	・機会はない印象だが交流しなくても良いと思っている。 ・交流時、利用日でないことが多いため、あまり参加していない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか。	23	1	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	4	1	1	
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	14	5	4	・父母の会や保護者会にはまだ参加したことがないが、保護者同士の関係は良好だと思う。 ・保護者同士の連携については現状のままでよいと思う。 ・他の保護者と会う機会があまりない。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	3	0	0	・苦情がないのでわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信はしているか。	20	3	1	0	・わからない。
⑭ 個人情報に十分注意しているか。	23	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	2	0	0	・わからない。感染症の手紙などは配布されていると思う。 ・状況に合わせて、手紙を配布してくれている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	3	0	0	・利用日数が少ないため、わからない。 ・避難訓練をしているかもしれないがわからない。 ・定期的に避難訓練実施しているようなので、出来ていると思う。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	23	0	0	0	・とても楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしている様子。「今日はふたばだよ」と声をかけると「行こう」と元気に答えてくれる。 ・いつも楽しそうに笑って過ごせていると思う。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	22	1	0	0	・いつも細かい所まで見て下さっているのがよく分かる。また、子どもの様子を見ていても「ふたばクラブ大好き」という様子で親としてもとても信頼している。 ・利用日数が増えると助かる。 ・連絡帳や送迎時にクラブの様子を伝えてくれたり、子供のことで心配なことを伝えると、丁寧に対応してくれるので助かる。

※ この「保護者等からの事業所評価結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。