

ロザリオ発達支援センターふたばクラブ

(放課後等デイサービス)保護者評価表

○アンケート回答者22名 集計数41名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	意見
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。	21	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	3			・職員が少ない日は、他部署より応援を入れている様なので、十分だと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	22				・玄関前スロープの幅が狭い。玄関中央にあると良い。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21	1			・自宅までの送迎があると良い。 ・雨の日の車椅子の乗降場所に屋根があると良い。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	20	2			・色々の事を体験・経験できている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動おする機会はあるか。	10	8		1	・利用日数が少ないためわからない。 ・他の事業所との交流はない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていくか。	19	3			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	11			・わからない。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	13	2		・現時点において保護者会は特に必要と感じていない。 ・わからない。 ・学校のPTA等で繋がりががあるので、現状のままで良い。 ・他の保護者との交流は殆どない。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	8		1	・わからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	4			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信はしているか。	15	7			・わからない。 ・会報やホームページを見たことない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	22				
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	3	1	2	・わからない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	3	1	2	・わからない。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	19	3			・年に数回の利用だが、着く前から楽しみにしている。 ・嫌がることなく、登所できている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	21			1	・帰りの送迎があると助かる。