

令和元年度 放課後等デイサービス保護者評価の集計結果（公表）

○アンケート回答者 19 名 / 集計数 40 名（利用児）

ロザリオ発達支援センターふたばクラブ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	意見
環境・ 体制設 備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。	17	2	0	0	・活動スペースが狭く感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	7	0	0	・特に夏休みは職員が足りないような気がする。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	19	0	0	0	
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	14	4	0	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	16	3	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動おする機会はあるか。	6	3	8	2	・障害のない子どもや外部の方との交流はないと認識している。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか。	15	4	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	7	1	1	・月に1、2回の利用なのでどちらともいえない。 ・そのような会はないと思う。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	10	3	0	
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	6	0	0	・月に1、2回の利用なのでどちらともいえない。 ・特に苦情がなかったのでわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	6	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信はしているか。	15	3	1	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか。	19	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	7	1	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	8	0	3	訓練されているのかわからない。（複数意見）
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	16	3	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	16	3	0	0	車で30分くらいかかるが、安心してお願いできる。

○ 日頃感じている施設に対する意見・要望など（自由記載）

- いつもよく話しかけていただいて感謝している。（複数意見）
- 子どもの特性に合わせて対応してくれるので、安心して利用している。
- 急なお願いなどに いつも臨機応変に対応していただいているので、とても助かっている。
- 慣れた場所で落ち着いて楽しめているので継続して利用して行きたい。
- 夏休み中のみの利用だが、子どもが楽しみにしていて嫌がることなく通所している。
- 長期休業の利用回数が制限されているので、もう少し利用できるとうさらに良い。
- 夏休みなど長期休暇の一日のスケジュールがマンネリ化している。
- 重複障害があるので利用可能な施設がほとんどない。利用日数を増やしていただきたい。
- とても広い施設で、動き回るわが子には最適だが、遊具があればいいなと思っている。庭がないので室内ですっと過ごすより、太陽の光を浴びる事の出来る庭があればよい。
- 近隣の施設と比べると、土曜日のサービスや外出など、大変だとは思いますがもう少し増えてもいいのではないかなと思う。
- 以前、子どもに対してのニーズを書面で渡したが、その後の対策の連絡がないため、どうなっているかわからない。とても可愛がってくださるのは伝わるが、肝心なところ、子どもに対して気になるところがあればその都度、施設と保護者で伝えあえればと思っている。
- 個々の障害にに応じて、最大限に楽しい場であってほしい。
- 職員の人数が満足なのか不安です。
- 職員がいつも笑顔で楽しく仕事をしてほしい。
- 送迎バスが運行してくれるととても助かる。
- 時間延長してほしい（17時とか 17時半とか）（複数意見）
- 土曜日の通所日に利用しているが、内容がとてもよく考えられている。高3なので、あと少しの利用になってしまうのがとても残念。